



POLITICA AZIENDALE – DICHIARAZIONE

Nell'assoluta convinzione che la qualità di ciò che facciamo, la tutela e la conservazione dell'ambiente in cui viviamo ed operiamo, il rispetto per la salute e la sicurezza dei nostri collaboratori che assieme a noi contribuiscono al successo dell'azienda, sono non solo fattori determinanti della nostra crescita aziendale, ma anche indice della civiltà di un paese. La Società Santa Lucia Pharma Apps S.r.l. ha deciso quindi di dotarsi in maniera organica e permanente realizzando in un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN CEI 13485:2012 E OHSAS 18001:2008, seguendo le come leva strategica per mantenere il primato dell'azienda in posizione di eccellenza nel settore dei servizi in ambito sanitario.

Il principio che ispira la missione aziendale, sul quale la Direzione ha improntato fin dall'inizio la sua attività, e da cui non intende deviare, è quello di creare nuovo valore per ogni cliente e per ogni soggetto che abbia interessi e aspettative investiti nella società.

Le richieste dei clienti attuali e potenziali, e le attese della platea di pubblico in contatto con l'azienda, per quanto riguarda la qualità dei servizi offerti, nel rispetto per l'ambiente in cui i servizi vengono erogati, con caratteristiche di sicurezza per i lavoratori che li forniscono in un ambiente salubre e sicuro, devono non solo essere soddisfatte, ma anche supportate da una gestione aziendale che ne garantisca la piena comprensione ed il costante rispetto.

Il Sistema di Gestione integrato richiede, quindi, l'adesione, il coinvolgimento ed una tensione costante e condivisa di tutti i membri dell'organizzazione verso il principio comune del miglioramento continuo applicato a tutti i processi, dalle strategie ai sistemi gestionali, dai comportamenti verso l'ambiente alle prestazioni in sicurezza e salute sul posto di lavoro.

La Direzione esprime la convinzione che l'applicazione di tali principi siano la base per garantire ritmi di crescita economica elevati, ottenere livelli di profitto remunerativi e sostenuti nel tempo, assicurare un effettivo margine superiore di competitività duratura nel mercato di riferimento.

A tal fine l'Azienda intende attuare ogni azione di informazione, formazione e di partecipazione del personale dipendente alla politica di gestione e alla condivisione degli obiettivi aziendali, favorendo la consapevolezza del ruolo di ciascuno e coinvolgendo la sua responsabilità individuale.

D'altra parte l'Azienda intende sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con tutte le parti interessate, promuovendo ogni forma di comunicazione e di iniziative volte a mantenere a livelli di eccellenza la percezione globale dell'immagine che i diversi pubblici hanno dell'Azienda.

La certificazione volontaria del Sistema di Gestione Integrato, secondo le norme europee di riferimento, e la periodica conferma del mantenimento in essere dei requisiti di certificazione, sono la garanzia formale, nei confronti della collettività, della nostra volontà comune di perseguire gli obiettivi qui enunciati.

LA DIREZIONE

Gragnanino (PC), 27 ottobre 2015